

# ALGEMENE VOORWAARDEN – HOOKED ESCAPES

## Art.1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die *Hooked Escapes* aangaat met deelnemers/opdrachtgevers. Op alle overeenkomsten van *Hooked Escapes* is daarbij het Nederlandse recht van toepassing.
- 1.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (hierna te noemen 'de deelnemer/de opdrachtgever') is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.
- 1.3 De deelnemer/opdrachtgever erkent, door dit aan te vinken tijdens de boeking van een van de activiteiten van *Hooked Escapes*, de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk vóór de boeking door de deelnemer/opdrachtgever zijn verworpen, met goedkeuring van *Hooked Escapes*.
- 1.4 Overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 1.6 Indien *Hooked Escapes* niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat *Hooked Escapes* in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Art. 2 – Boeking

- 2.1 De activiteiten van *Hooked Escapes* zijn alleen online, via haar website en het daar beschikbare boekingsysteem te boeken.
- 2.2 Na boeking zal de deelnemer/opdrachtgever een officiële bevestiging ontvangen via het door de deelnemer/opdrachtgever opgegeven e-mailadres. *Hooked Escapes* is niet verantwoordelijk voor eventueel foutief ingevoerde gegevens van de deelnemer/opdrachtgever.
- 2.3 Door een activiteit bij *Hooked Escapes* te boeken garandeert de deelnemer/opdrachtgever dat de ingevoerde (persoons)gegevens die benodigd zijn voor de activiteit naar waarheid en accuraat zijn verstrekt.
- 2.4 In het geval van foutief ingevoerde gegevens wordt de deelnemer/opdrachtgever verzocht deze zo spoedig mogelijk schriftelijk door te geven aan *Hooked Escapes* via [info@hookedes escapes.nl](mailto:info@hookedes escapes.nl). Mochten de (persoons)gegevens van de deelnemer/opdrachtgever niet toereikend zijn, behoudt *Hooked Escapes* zich het recht de activiteit (nog) geen doorgang te laten vinden of compleet op te schorten.

## Art. 3 – Betalingen

- 3.1 Betalingen aan *Hooked Escapes* zullen te allen tijde online, via haar website en via de daar beschikbare betaalmethodes plaatsvinden. Het is niet mogelijk om de activiteiten van *Hooked Escapes* op een andere manier dan deze te betalen.
- 3.2 Pas na boeking én betaling van de overeenkomst tussen *Hooked Escapes* en de deelnemer/opdrachtgever is een bindende afspraak tot stand gekomen. Deze afspraak en de daarbij horende algemene voorwaarden zijn voor beide partijen geldig tot en met de dag van de uitvoering van de afspraak.
- 3.3 Indien de boeking wel is bevestigd maar de deelnemer/opdrachtgever niet tijdig betaalt, bestaat het risico dat *Hooked Escapes* de geboekte activiteit niet plaats laat vinden.
- 3.4 Alle kosten die *Hooked Escapes* moet maken met betrekking tot de invordering van het door de wederpartij verschuldigde bedrag zijn voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.

## Art. 4 – Wijzigings- en annuleringsregeling

- 4.1 *Hooked Escapes* hanteert na het overeenkomen van een bindende afspraak met de deelnemer/opdrachtgever te allen tijde een wijzigings- en annuleringsregeling, zoals deze omschreven is in artikel 4.2 en 4.3.
- 4.2 De deelnemer/opdrachtgever kan tot 48 uur voor aanvang van de activiteit de afspraak kosteloos wijzigen, enkel en alleen schriftelijk via [info@hookedes escapes.nl](mailto:info@hookedes escapes.nl), met een voorstel voor een nieuwe afspraak. *Hooked Escapes* zal hier zo spoedig mogelijk en naar beschikbaarheid respons op geven. Indien de afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit gewijzigd dient te worden, zal de deelnemer/opdrachtgever een 'wijzigingsfee' van 50% van het originele bedrag verschuldigd zijn aan *Hooked Escapes*. Pas na het ontvangen van deze wijzigingsfee zal *Hooked Escapes* de nieuwe afspraak bevestigen en bindend maken.
- 4.3 De deelnemer/opdrachtgever kan tot 48 uur voor aanvang van de activiteit de afspraak kosteloos annuleren, enkel en alleen schriftelijk via [info@hookedes escapes.nl](mailto:info@hookedes escapes.nl). In dat geval zal restitutie plaatsvinden van het gehele originele bedrag; *Hooked Escapes* zal dit bedrag zo spoedig mogelijk restitueren, maar is niet aansprakelijk voor de duur van de restitutie, aangezien hier derden bij betrokken kunnen zijn. Indien de afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit geannuleerd wordt, zal het gehele originele bedrag ten deel vallen aan *Hooked Escapes*.
- 4.4 Indien de overeenkomst zonder opgaaf van reden gewijzigd of geannuleerd moet worden door *Hooked Escapes*, en dit niet onder de in artikel 5 omschreven overmacht valt, zal *Hooked Escapes* zo spoedig mogelijk contact opnemen met de deelnemer/opdrachtgever om tot een nieuwe overeenkomst te komen, zonder dat hier extra kosten voor of een schadevergoeding aan de deelnemer/opdrachtgever aan te pas komen. Mocht de deelnemer/opdrachtgever in dit geval niet tot een nieuwe overeenkomst willen of kunnen komen, zal *Hooked Escapes* het gehele originele bedrag restitueren.

## **Art. 5 – Overmacht**

5.1 Indien *Hooked Escapes* door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens deelnemers kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. *Hooked Escapes* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens deelnemers indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Hooked Escapes* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Hooked Escapes* niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen, technische mankementen en ziekte in het bedrijf van *Hooked Escapes* of van derden daaronder begrepen. *Hooked Escapes* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat *Hooked Escapes* haar verbintenis had moeten nakomen.

5.3 In geval van overmacht is *Hooked Escapes* geen enkele schadevergoeding verschuldigd jegens de deelnemers. Na beëindiging van de overmachtstoestand zal *Hooked Escapes* zo spoedig mogelijk contact opnemen met de deelnemers om de afspraken van de overeenkomst alsnog na te komen, dan wel het gehele originele bedrag te restitueren.

5.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigde de overeenkomst te ontbinden, zonder dat *Hooked Escapes* verplicht is tot vergoeding van schade.

## **Art. 6 – Regels met betrekking tot deelname**

6.1 Aan de activiteiten van *Hooked Escapes* kunnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, minimaal 4 en maximaal 8 personen (exclusief werknemers van *Hooked Escapes*) deelnemen, in de leeftijd vanaf 14 jaar. Wanneer hiervan door de deelnemer/opdrachtgever zonder toestemming van *Hooked Escapes* wordt afgeweken, kan *Hooked Escapes* besluiten de activiteit onmiddellijk op te schorten, zonder (deelse) restitutie van het reeds betaalde bedrag.

6.2 De deelnemer/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op tijd verschijnen van alle teamleden, het liefst 5 á 10 minuten voor aanvang van de activiteit, maar uiterlijk op het geboekte tijdstip. Wanneer het één of meerdere teamleden vanwege technische problemen niet lukt om (op tijd) aan de geboekte activiteit deel te nemen, zal de deelnemer/opdrachtgever *Hooked Escapes* hierover zo snel mogelijk inlichten. In alle andere (onaangekondigde) gevallen behoudt *Hooked Escapes* het recht om een of meerdere teamleden die te laat zijn toegang te ontzeggen, of bij een latere starttijd de speeltijd om de activiteit te voltooien in vermindering te brengen, zonder (deelse) restitutie van het reeds betaalde bedrag.

6.3 *Hooked Escapes* behoudt te allen tijde het recht om personen deelname aan de activiteiten te ontzeggen of te verwijderen als er vermoedens zijn dat men onder invloed is van drank en/of drugs. In dit geval wordt er geen (deelse) restitutie verleend.

6.4 *Hooked Escapes* accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar werknemers. Eenieder die zich (herhaaldelijk) schuldig maakt aan baldadigheid en/of moedwillige verstoring van de activiteiten kan onmiddellijk toegang tot deze activiteiten worden ontzegd of worden verwijderd. In dit geval zal er geen (deelse) restitutie plaatsvinden. Eventuele gemaakte schade zal te allen tijde worden verhaald op de deelnemer/opdrachtgever.

6.5 Er wordt verwacht dat alle teamleden actief zullen deelnemen aan de activiteit en zich gedurende hun tijdslot bezig zullen houden met enkel en alleen deze activiteit. Wanneer een werknemer van *Hooked Escapes* merkt dat een of meerdere deelnemers zich gedurende hun tijdslot bezighouden met alles behalve de activiteit, heeft deze het recht de desbetreffende deelnemer(s) te verwijderen en verdere toegang te ontzeggen. In dit geval wordt er geen (deelse) restitutie verleend.

6.6 Er bestaat enkel een maximale speelduur voor een activiteit van *Hooked Escapes* en geen minimale speelduur. Aan de resultaten en uitslagen van de activiteiten kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Art. 7 – Klachten**

7.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan *Hooked Escapes* te worden gemeld, uiterlijk twee maanden nadat de deelnemer/opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren.

7.2 *Hooked Escapes* spant zich in om, mede ter voorkoming van geschillen, bij klachten van de deelnemer/opdrachtgever deze serieus en in redelijkheid naar genoegen van de deelnemer/opdrachtgever zo spoedig mogelijk af te handelen.

7.3 Indien de deelnemer/opdrachtgever een klacht indient, betekent dit niet dat de betalingsverplichting komt te vervallen en/of er (deelse) restitutie zal plaatsvinden.

## **Art. 8 – Aansprakelijkheid**

8.1 Indien *Hooked Escapes* aansprakelijk mocht zijn, dan is dit uitsluitend voor directe schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld en tot maximaal de waarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.2 *Hooked Escapes* is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet door deelnemer/opdrachtgever en/of haar teamleden opvolgen van instructies en spelregels van *Hooked Escapes* en/of haar werknemers.

8.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *Hooked Escapes* of haar werknemers.

## **Art. 9 – Vrijwaring**

9.1 De deelnemer/opdrachtgever vrijwaart *Hooked Escapes* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan *Hooked Escapes* toerekenbaar is. Indien *Hooked Escapes* uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de deelnemer/opdrachtgever gehouden *Hooked Escapes* zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de deelnemer/opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is *Hooked Escapes*, met ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van *Hooked Escapes* en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de deelnemer/opdrachtgever.

## **Art. 10 – Intellectuele eigendom**

10.1 *Hooked Escapes* behoudt de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

10.2 Het is niet toegestaan om informatie met betrekking tot de inhoud van de activiteiten van *Hooked Escapes* te bespreken en/of delen met derden.

10.3 Alle materialen, apparatuur, hulpmiddelen en informatie gebruikt bij de uitvoering van de activiteiten zijn vertrouwelijk en zijn en blijven eigendom van *Hooked Escapes*.

10.4 De website [www.hookedescares.nl](http://www.hookedescares.nl) is eigendom van en wordt beheerd door *Hooked Escapes*. Het bedrijf behoudt het recht de inhoud van de website te wijzigen van tijd tot tijd naar eigen goeddunken zonder voorafgaande kennisgeving.

10.5 Alle namen, logo's, (verstuurde) ontwerpen en slogans die tijdens de activiteit, op de website en social media worden gebruikt en/of in welke vorm van marketing dan ook, zijn copyright van *Hooked Escapes*. Gebruik of reproductie van welke soort dan ook is verboden. Het wijzigen, kopiëren, distribueren, verzenden, weergeven, uitvoeren, publiceren, licentiëren, afgeleide werken maken van of verkoop van informatie verkregen van *Hooked Escapes* is, zonder schriftelijke toestemming van *Hooked Escapes*, ook niet toegestaan.

## **Art. 11 – Privacy**

11.1 *Hooked Escapes* beschermt de gegevens van de deelnemer/opdrachtgever en zorgt voor een veilige activiteitsomgeving, maar is niet aansprakelijk voor eventuele privacy schendingen aan de kant van de onderneming die de gebruikte communicatiemiddelen exploiteert. *Hooked Escapes* zorgt binnen haar macht voor een beveiligde meeting en een veilige overdracht van informatie.

11.2 Alle persoonsgegevens verstrekt tijdens de boeking worden door *Hooked Escapes* nooit buiten de activiteit zonder schriftelijke toestemming van de deelnemer/opdrachtgever gedeeld met derden.

11.3 Na een succesvol verloop van de activiteit kan het opgegeven e-mailadres van de deelnemer/opdrachtgever door *Hooked Escapes* gebruikt worden voor eventuele vervolgactiviteiten en dit kan de deelnemer/opdrachtgever te allen tijde schriftelijk beëindigen. De rest van de verstrekte persoonlijke gegevens zal na afloop van de activiteit altijd verwijderd worden en dus ook niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

## **Art. 12 – Wijziging voorwaarden**

12.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst met *Hooked Escapes*.

12.2 *Hooked Escapes* behoudt het recht deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen en zal gedurende een overeenkomst de deelnemer/opdrachtgever bij grote veranderingen zo spoedig mogelijk inlichten.